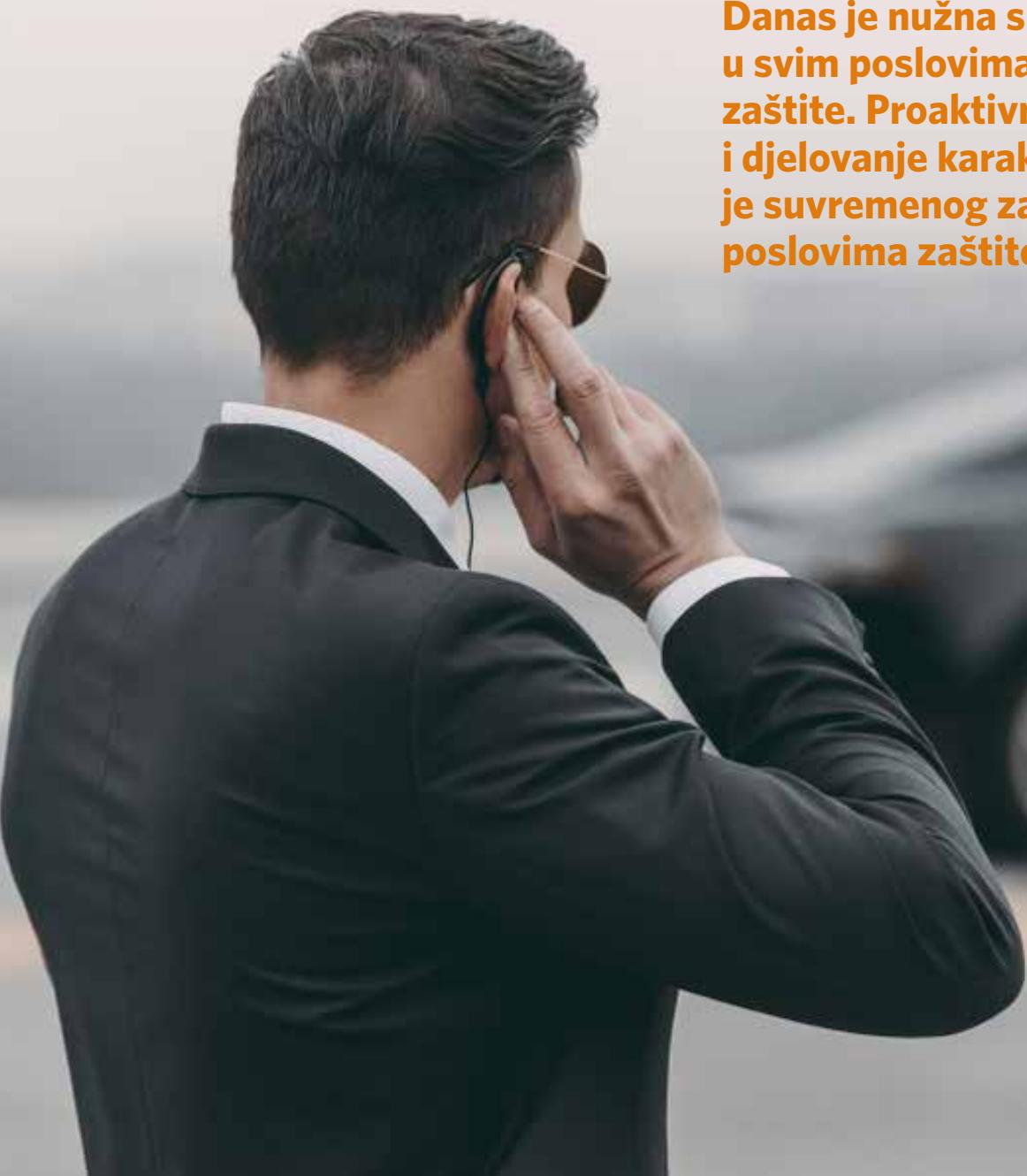


**ZAŠTITA ŠTIĆENIH OSOBA**

- IZNIMNO KOMPLEKSAN POSAO
- TRAŽI SVAKODNEVNI RAD I USVAJANJE NOVIH VJEŠTINA I ZNANJA

# TJELOOHRAÑITELJ

Danas je nužna specijalizacija u svim poslovima privatne zaštite. Proaktivno razmišljanje i djelovanje karakteristika je suvremenog zaštitara na poslovima zaštite štićenih osoba.



## **OSNOVNA ZNANJA I VJEŠTINE:**

- zaštitna pratnja
- zaštitna vožnja
- prva pomoć
- borba na bliskoj udaljenosti s oružjem i bez njega
- protueksploziji i protuelektronski pregled prostorija, objekata i prijevoznih sredstava

## **TEORIJA OSIGURANJA I ZAŠTITE**

Uspješnu teoriju potvrđuje praksa. Da bi mogla uspješno izvršavati svoje zadaće i poslove kao specijalist zaštite, osoba moramo poznavati sve teorijske prepostavke, načela i faze provedbe osiguranja i zaštite.

Povijest postoji da se iz nje uči, a naučeno se primjenjuje u svim fazama provedbe osiguranja i zaštite štićenih osoba.



### **KVALITATIVNI DIO**

(VRIJEDNOSTI ZA IZVRŠENJE ZADAĆA OSIGURANJA I ZAŠTITE) ČESTO PRESUDAN ZA USPJEŠNO IZVRŠENJE MISIJA ZAŠTITE ŠTIĆENIH OSOBA:

- PROCJENA RIZIKA
- IZRADA PLANA OSIGURANJA
- SAVJETOVANJE ŠTIĆENE OSOBE
- VJEŠTINE KOMUNIKACIJE
- SIGURNOST OPERACIJA
- OSOBNA SIGURNOST
- INFORMACIJSKA SIGURNOST

# UVODNI RAZGOVOR S KLIJENTOM ILI ŠTIĆENOM OSOBOM

Poslovi neposrednog osiguranja počinju zaprimanjem zahtjeva za angažiranjem specijalista za zaštitu na neposrednom osiguranju. U tom zahtjevu, stranka izražava svoje potrebe i razloge zašto treba zaštitu. Svaka osoba ima svoje specifičnosti koje određuju zahtjevnost provedbe osiguranja i zaštite.

Odluka o razini ugroženosti štićene osobe te potrebnoj razini osiguranja donosi se nakon temeljne i pravilne procjene informacija (kroz razgovor, intervju, osobna opažanja te druge legalne i otvorene izvore). Zaštitu mogu provoditi djelatnici državnih institucija, privatnih zaštitarskih tvrtki ili individualni davatelji tih usluga, a odgovornost i razina zaštite moraju biti u skladu s potrebama štićene osobe.

## OBILJEŽJA SVAKE ŠTIĆENE OSOBE:

- OSOBNOST
- PREDRASUDE
- OKRUŽJE U KOJEM ŽIVI
- PRIJATELJI, POZNANICI I KOLEGE
- POLITIČKA I RELIGIJSKA PRIPADNOST
- ZNAČAJNI DOGAĐAJI U ŽIVOTU
- BOLESTI
- FINANSIJSKI STATUS
- NIZ DRUGIH ČIMBENIKA KOJI PREDSTAVLJAJU MANJI ILI VEĆI ZAHTJEV ZA PROVEDBU OSIGURANJA I ZAŠTITE



# PROCJENA UGROŽENOSTI I PROCJENA RIZIKA

Prosudbom ugroženosti i procjenom se rizika:

- utvrđuju prijetnje
- određuje faktor opasnosti
- provodi analiza opasnosti
- procjenjuje ugroženost
- određuju razine ugroženosti

Sigurnosna prosudba se provodi u određenim periodima te prije svakog posebnog događaja. Također se može raditi na zahtjev štićene osobe ili institucija odgovornih za osiguranje i zaštitu.

Za funkcionalan plan osiguranja, nužna je kvalitetna prosudba ugroženosti i procjena rizika

## RAZINE UGROŽENOSTI ODREĐENE SU KAO:

- NISKA
- UMJERENA
- ZNAČAJNA
- VISOKA
- NEPOSREDNA



# PLANIRANJE OSIGURANJA U MJESTU I POKRETU

Plan osiguranja:

- dokument na temelju kojeg se provode mjere i postupci s ciljem osiguranja i zaštite štićene osobe, s raspoloživim ljudskim i materijalnim resursima na najučinkovitiji i najekonomičniji način
- temelji se na sigurnosnoj prosudbi, prosudbi ugroženosti i procjeni rizika

Uz to, priloženi su potrebni nacrti, fotografije, lista kontakta osoba itd. Važno je istaknuti razinu ugroženosti štićene osobe.

Plan osiguranja mora imati više inačica

- za primjenu u iznenadnim situacijama
- prilikom povećanja razine ugroženosti štićene osobe

## POTPUNI PLAN OSIGURANJA SADRŽI:

- PROCJENE
- ANALIZE
- ČIMBENIKE
- PODATKE O SPECIFIČNIM OSOBNIM FAKTORIMA ŠTIĆENE OSOBE, PLANU PUTA I TRASA KOJE ĆE SE KORISTITI
- PLAN OBJEKATA U KOJIMA BORAVI ŠTIĆENIK ILI IH POSJEĆUJE
- PLAN OSIGURANJA NAVEDENIH OBJEKATA I PROSTORA
- PLAN RADA PRATITELJA



## NADZOR I PROTUNADZOR

Da bi se uspješno provelo osiguranje i zaštita štićene osobe, nužno je provesti sve faze osiguranja.

Tu je osnova proaktivnog djelovanja i smanjenja vjerovatnosti napada na štićenu osobu. Ne postoji absolutna sigurnost, ali postoji maksimalan trud i napor za štićenje.

Napadači u svojoj namjeri da izvrše napad prolaze također kroz proces planiranja i pripreme napada.

### FAZE SU OSIGURANJA:

- PROSUDBA
- PLANIRANJE
- PROVEDBA
- RAŠČLAMBA

JEDNA OD FAZA TE PRIPREME JE NADZIRANJE AKTIVNOSTI, PROSTORA I OBJEKATA GDJE SE TJELOHRANITELJ KREĆE I RADI SA ŠTIĆENOM OSOBOM ILI BEZ NJE. POZNAVANJE MJERA, POSTUPAKA I TEHNIKE PROTUNADZORA JEDAN JE OD BITNIH ČIMBENIKA ZA USPJEŠNU ZAŠTITU ŠTIĆENE OSOBE



## OSOBNA SIGURNOST

Skrbiti o sigurnosti drugih može samo onaj tko je sam siguran. To posebice vrijedi za sve one koji rade na poslovima neposredne zaštite osoba.

Stalna svijest o osobnom okruženju i situacijama ključ je osobne zaštite, bez obzira na lokaciju (vlastita kuća, posao, tijekom putovanja ili odmora).

ZATO SE SVI ONI KOJI RADE OVE POSLOVE ILI IH ŽELE RADITI TREBAJU ZAPITATI:

„KOLIKO SAM SIGURAN I KOLIKO VODIM BRIGU O OSOBNOJ SIGURNOSTI?“

SVI ODVAŽNI (KOJI SE SAMI ŠTITE) TREBAJU SE ZAPITATI KOLIKO SU ZAISTA SIGURNI.



## PREGLED PROSTORA, OBJEKATA I PRIJEVOZNIH SREDSTAVA

Mjere zaštite i osiguranja prostora, objekata i prijevoznih sredstava započinju njihovim pregledavanjem prije, tijekom i nakon štićenja osobe. Istovremeno, provodi se pregled specijalnim uređajima i sa psima za detekciju. Nadzor ostaje i nakon toga.

Pregledom prostora, objekata i prijevoznih sredstava utvrđuje se je li za štićenu osobu sigurno koristiti ih.

Nakon pregleda, poduzimaju se tehničke i fizičke mjere zaštite i osiguranja. Da bi se to uspješno i temeljito napravilo, potrebno je izraditi plan osiguranja objekta i prostora u kojima štićena osoba boravi stalno, privremeno ili povremeno.

### PROVODI SE NEKOLIKO PREGLEDA:

- PROTUEKSPLOIJSKI
- PROTUDIVERZIJSKI
- PROTUPRISLUŠNI
- PREGLED TEHNIČKE ISPRAVNOSTI I ZADOVOLJAVANJA SIGURNIH UVJETA ZA KORIŠTENJE PROSTORA, OBJEKATA I PRIJEVOZNIH SREDSTAVA.



# POSTUPANJE U INCIDENTNIM SITUACIJAMA

Osnova uspješnog rada na poslovima tjelohranitelja zaštite osoba:

- proaktivno djelovanje
- preventivno postupanje

Unatoč tome, mogući su incidenti i incidentne situacije. Jedan od uspješnih načina suočavanja s incidentnim situacijama je, prije svega, znanje o njima. Bitna je vježba izbjegavanja incidenata i konfliktova, komuniciranje i stalno učenje iz konfliktnih situacija.

## INCIDENTI:

- VIŠE OD NAPADA NA ŠTIĆENU OSOBU
- SVAKA SITUACIJA U KOJOJ JE UGROŽEN INTEGRITET ŠTIĆENE OSOBE ILI OSOBNI INTEGRITET TJELOHRANITELJA



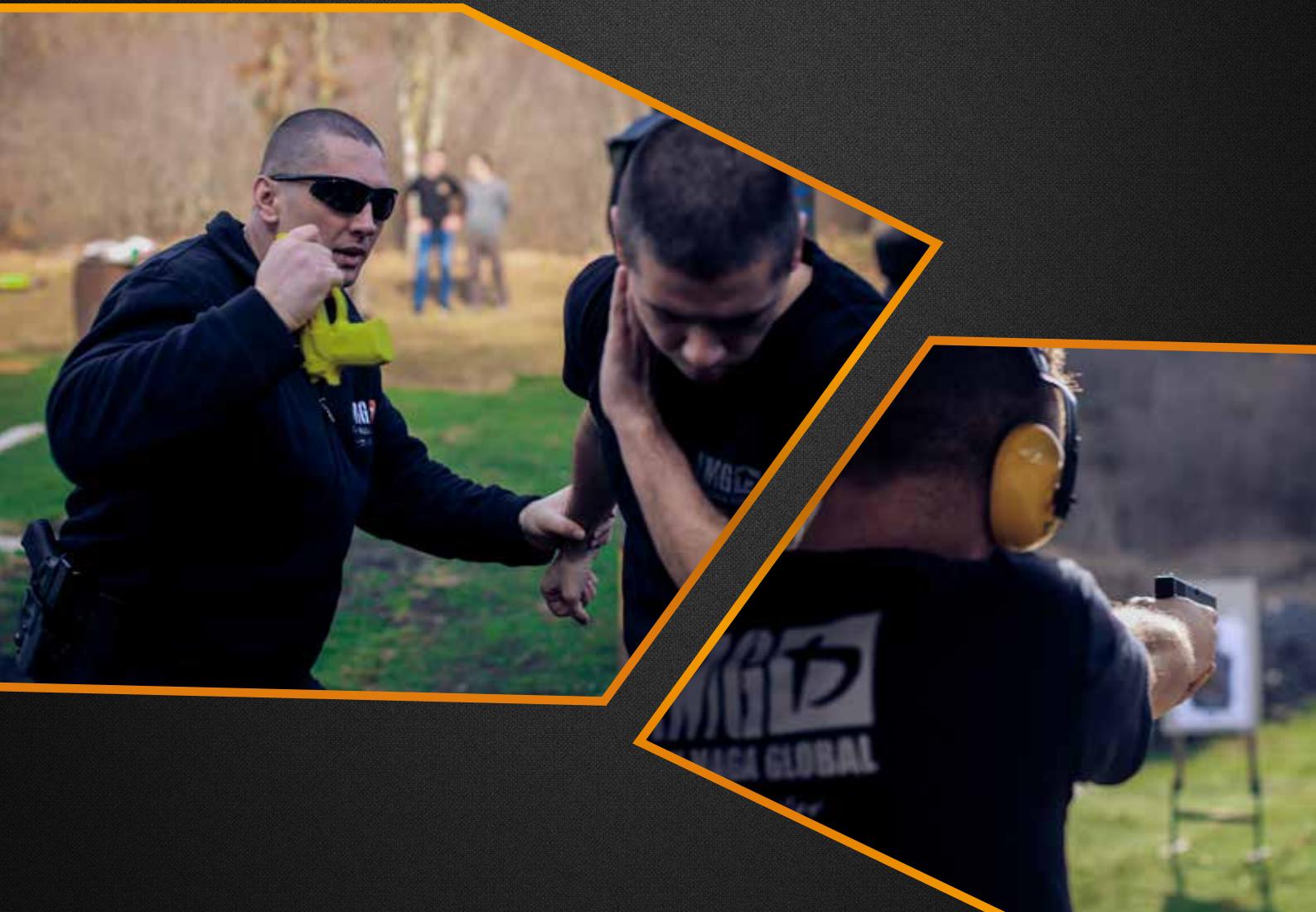
# RUKOVANJE I UPORABA VATRENOG ORUŽJA

Vatreno oružje na poslovima privatne zaštite i za ovlaštene službene korisnike:

- praktična uporaba (pucanje i promatranje / prepoznavanje uvježbanosti pucača)
- poznavanje taktičkotehničkih karakteristika osobnog naoružanja i obaveznog minimuma ispaljenih metaka u kontroliranim uvjetima u streljani

## SVAKAKO UVIJEK POŠTUJTE PRAVILA SIGURNOSTI:

1. SVAKOM VATRENOM ORUŽJU PRISTUPITE KAO DA JE NAPUNJENO.
2. NIKADA NE USMJERAVAJTE CIJEV ORUŽJA U ONO ŠTO NE ŽELITE UNIŠTITI.
3. NIKADA NE DRŽITE PRST NA OKIDAČU DOK NISTE SPREMAN PUCATI.
4. BUDITE SIGURNI ŠTO JE META I ŠTO SE NALAZI ISPRED / IZA / OKO NJE.



## **TAKTIKA OSIGURANJA OSOBA U MJESTU I POKRETU**

Jedan je od najkritičnijih trenutaka u osiguranju i zaštiti kretanje štićene osobe između različitih objekata i prostora. Posebne tehnike, taktike i procedure usvajaju se i primjenjuju za uspješno osiguranje i zaštitu posebno štićenih osoba u pokretu.

Različiti su poslovi i zadaće voditelja, vozača ili pratitelja, a svatko treba poznavati svoja zaduženja koja se utvrđuju (osobno i zajednički) prije samog osiguranja osoba u mjestu i pokretu.

Osnovna zadaća osobe koja provodi tjelesnu zaštitu. Neovisno broju pratitelja, ova osnovna zadaća se uvijek mora zadovoljiti radi pune, 3600 sigurnosti štićene osobe. Promatranjem djelujemo preventivno, kako bi se:

- izbjegla potencijalna opasnost
- omogućila intervencija za bijeg ili suočavanje s prijetnjom

Intervencija je represivna mjera s ciljem neutralizacije napada na štićenu osobu.

### **TRI SU OSNOVNA OBLIKA ZAŠTITNE PRATNJE:**

1. OTVORENA
2. ZATVORENA
3. „SJENA“

UNUTAR TOGA, NIZ JE FORMACIJA KOJE SE PROVODE S ODREĐENIM BROJEM TJEOHRANITELJA (DO PET I VIŠE NJIH).



## **TAKTIKA OSIGURANJA PROSTORA I OBJEKATA**

Da bi se to uspješno i temeljito napravilo, potrebno je izraditi plan osiguranja objekta i prostora u kojima stalno, privremeno ili povremeno boravi štićena osoba.

Mjere osiguranja i zaštite odabiru se u skladu s prethodno izvršenim analizama, procjenama i čimbenicima koji utječu na sigurnost.

Bitnu ulogu ima tzv. stacionarno osiguranje koje već je u objektima ili se prema potrebi razmješta u objekte i prostore u kojima će boraviti štićena osoba.

OBJEKTE I PROSTORE U KOJIMA BORAVI ŠTIĆENA OSOBA JE POTREBNO ISTO TAKO OSIGURATI I ZAŠTITITI FIZIČKIM I TEHNIČKIM MJERAMA.

### **IMPERATIV USPJEŠNOG OSIGURANJA I ZAŠTITE:**

- USPOSTAVA KONTAKTA S ODGOVORNIM OSOBAMA U OBJEKTIMA I PROSTORIMA
- KOORDINACIJA RADA S UNUTARNIJIM ZAŠTITARSKIM SLUŽBAMA



## **BITNE INFORMACIJE ZA PROVEDBU OSIGURANJA**

### **I ZAŠTITE U OBJEKTIMA I PROSTORIMA:**

- VRIJEME BORAVKA ŠTIĆENE OSOBE U OBJEKTU I PROSTORU
- AKTIVNOSTI ŠTIĆENE OSOBE
- ULAZAK I IZLAZAK
- SANITARNE PROSTORIJE
- STUBIŠTA
- DIZALA
- PROSTOR ZA PARKING I GARAŽA
- POSTOJEĆE TEHNIČKE MJERE ZAŠTITE
- PROTUPOŽARNA SREDSTVA
- PRISUTNOST MEDIJA
- DOSTUPNOST INTERNETA
- PRISUTNOST I AKTIVNOSTI NEKE DRUGE ŠTIĆENE OSOBE
- SIGURNOSNE AKTIVNOSTI DRUGIH SLUŽBI, NPR. PUNJENJE BANKOMATA U HOLU HOTELA, PLAN EVAKUACIJE IZ OBJEKTA
- DRUGE BITNE INFORMACIJE I VAŽNI DOGAĐAJI ZA PROVEDBU OSIGURANJA I ZAŠTITE



## BORBENI MENTALITET

Kad je sve spremno za uspješnu provedbu zadaće, onda se postavljaju ključna pitanja:

„Jesam li mentalno spremjan za to?“

„Jesam li spremjan za uspješno rješavanje incidentnih situacija ili me emocije svladavaju?“

Svakodnevno postoje manje ili veće borbe (najčešće nisu fizičke naravi, ali zato nisu ništa manje iscrpljujuće). Te borbe najčešće počinju unutra i za njihovo svladavanje potreban je mentalni trening, razvoj borbenog mentaliteta.



### KONTROLA EMOCIJA, FOKUS I RELAKSACIJA POSTIŽU SE:

- TRENINGOM BORBENOG MENTALITETA
- MENTALnim TRENINGOM
- MENTALnim KONDICIONIRANJEM

### USPJEŠAN SPECIJALIST ZAŠTITE OSOBA

- KONTROLIRA AGRESIJU
- RAZVIJA HRABROST
- USTRAJAN JE I ODLUČAN
- POZNAJE TEHNIKE OPUŠTANJA
- UBLAŽAVA NEGATIVNE EMOCIJE
- USREDOTOČEN JE
- IMA VISOK STUPANJ SAMOKONTROLE
- POZORAN JE I KONCENTRIRAN